

HUB – Kokemustiedon keskus

Voimaa kokemuksista ja yhteisestä oppimisesta

Birgitta Tetri ja Janika Lindström

Kokemustiedon
keskus

Tukea ja yhteisöllisyyttä kokemusosaajille – tervetuloa Kokemustiedon keskukseen

— Tutustu



Menu

Kokemusosaajatoiminta

Kokemusosaajatoiminta antaa mahdollisuuden vaikuttaa esimerkiksi omaan hoitopolkuun tai yhteiskunnallisiin asioihin. Kokemusosaajan tehtäviin vaaditaan yleensä koulutus, jossa käsitellään omaa tilannetta ja tarjotaan valmiuksia toimia kokemusosaajana.

- Toimintamuoto, jossa henkilö, jolla on oma tai läheisen kokemus vaikeasta elämäntilanteesta, pitkäaikaissairaudesta, vammasta tai vammautumisesta, jakaa tarinansa tai osallistuu toimintaan oman kokemuksensa perusteella.
- Kokemusosaajista käytetään erilaisia nimityksiä, jotka riippuvat koulutustaustasta, tilaajasta ja toimintaympäristöstä.
 - Voivat olla kokemusosaajia, -asiantuntijoita, -kouluttajia ja kehittäjäasiakkaita, jotka harjoittavat samantyyppistä toimintaa käyttäen omaa kokemustaan tiedon ja ymmärryksen lisäämiseksi.

Kokemusosaajatoiminta on osa monikanavaista osallisuutta

Osallisuuden edistämistä voidaan tehdä kunnissa, hyvinvointialueilla, muiden julkisten toimijoiden toimesta, järjestöissä ja yhdistyksissä, seurakunnissa ja vertaisryhmissä.

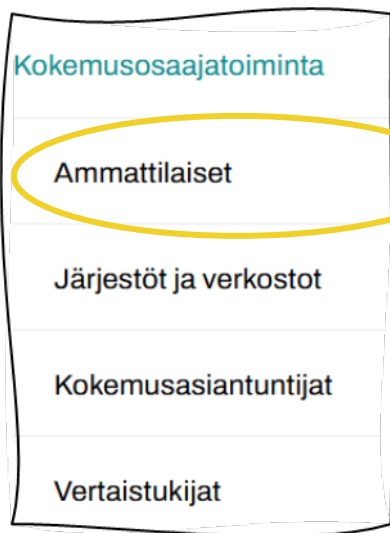
Osallistaminen ja asiakasosallisuus voivat olla

- Asiakasraati
- Kehittäjäasiakkuus
- Kokemusasiantuntijatoiminta

Osallisuus on voimavara, jota vahvistaa esimerkiksi

- erilaiset ryhmätoiminnot (vaikuttamis- ja vertaisryhmät)
- uudenlaiset ansaitsemismahdollisuudet, kuten palkattu kokemusasiantuntija, vertaistuki

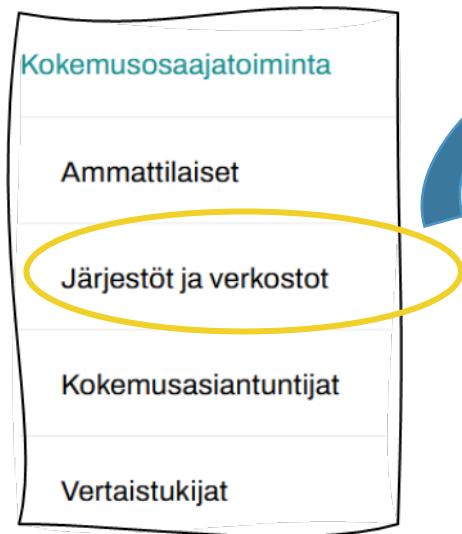




Ammattilaiset

Työparityöskentelyssä kokemusasiantuntija ja ammattilainen tekevät yhteistyötä ja jakavat osaamistaan ja näkökulmiaan. Kokemusasiantuntija tuo oman kokemuksensa ja elämäntarinansa työskentelyyn, mikä voi auttaa ammattilaista saamaan syvempää ymmärrystä asiakkaan tilanteesta. Kokemusasiantuntija voi myös tarjota arvokasta tietoa ja neuvoja ammattilaiselle siitä, miten parhaiten tukea ja auttaa henkilöitä samankaltaisissa tilanteissa.





Järjestöt ja verkostot

Fattaluuta on STOP Huumeille ry:n päihdekuntoutujille suunnattu koulutuskokonaisuus ja vapaaehtoistyön toimintamalli. Fattaluuta on koulutettu vertaispalveluohjaaja, joka opastaa ja neuvoo ihmisiä virastoasioinnin viidakossa. Fattaluuta auttaa löytämään oikeat palvelut, auttaa täyttämään hakemuksien hieroglyfit oikeaoppisesti ja voi jopa olla mukana tapaamisella tai puhelintapaamisella. <https://stophuumeille.fi/fattaluuta/>

KoKoA – Koulutetut kokemusasiantuntijat ry on vapaaehtoisorganisaatio, jossa on 500 koulutettua kokemusasiantuntijaa valtakunnallisesti. <http://www.kokemusasiantuntijat.fi/>



Ilona Kokko:

Yhdessä!

Suositukset
kokemusasiantuntijan ja
ammattilaisen
yhteistoimijuuden
eettisiksi periaatteiksi
sekä niiden
sarjakuvamuotoiluun

2. Rakennamme yhteistä ymmärrystä, joka luo luottamusta ja purkaa eriarvoisuutta.

3. Määrittelemme yhteisen tavoitteen, jonka molemmat voivat hyväksyä.

4. Arvostamme omaa ja toisen asiantuntemusta.

5. Emme tiedä kaikkea. Hyväksymme oman ja toisen tietämättömyyden. Autamme toista hämmennyksen yli.

1. Olemme molemmat toimijoita ja päätöksentekijöitä.

YHDESSÄ!

**Kokemusasiantuntijan
ja
ammattilaisen**



yhteistoimijuuden eettiset periaatteet

6. Haluamme oppia toisiltamme.

7. Puhumme! Sovimme, kysymme ja neuvomme. Annamme palautetta. Otamme palautetta vastaan.

8. Pyydämme apua. Selvitämme, mistä saamme apua.

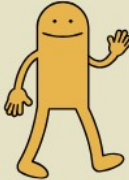
9. Tunnumme oman ja toisen tehtävän rajat.

10. Huolehdimme omasta hyvinvoinnistamme ja kannustamme toista huolehtimaan omasta hyvinvoinnistaan.

Kirjasto
Kuvat ja logot
Oppaat
Eettiset ohjeet
Podcastit
Videot

①

6. HALUAMME OPPIA TOISILTAMME

 KOKEMUS-
ASIAANTUNTIJA

 AMMATTILAINEN

②

Tää harkka on hyvä.

Opin paljon myös tiimipalavereissa ja työnohjauksissa.

Kiitos itsellesi! Me opitaan sulta.



③

Kaverilla oli huono tuuri.

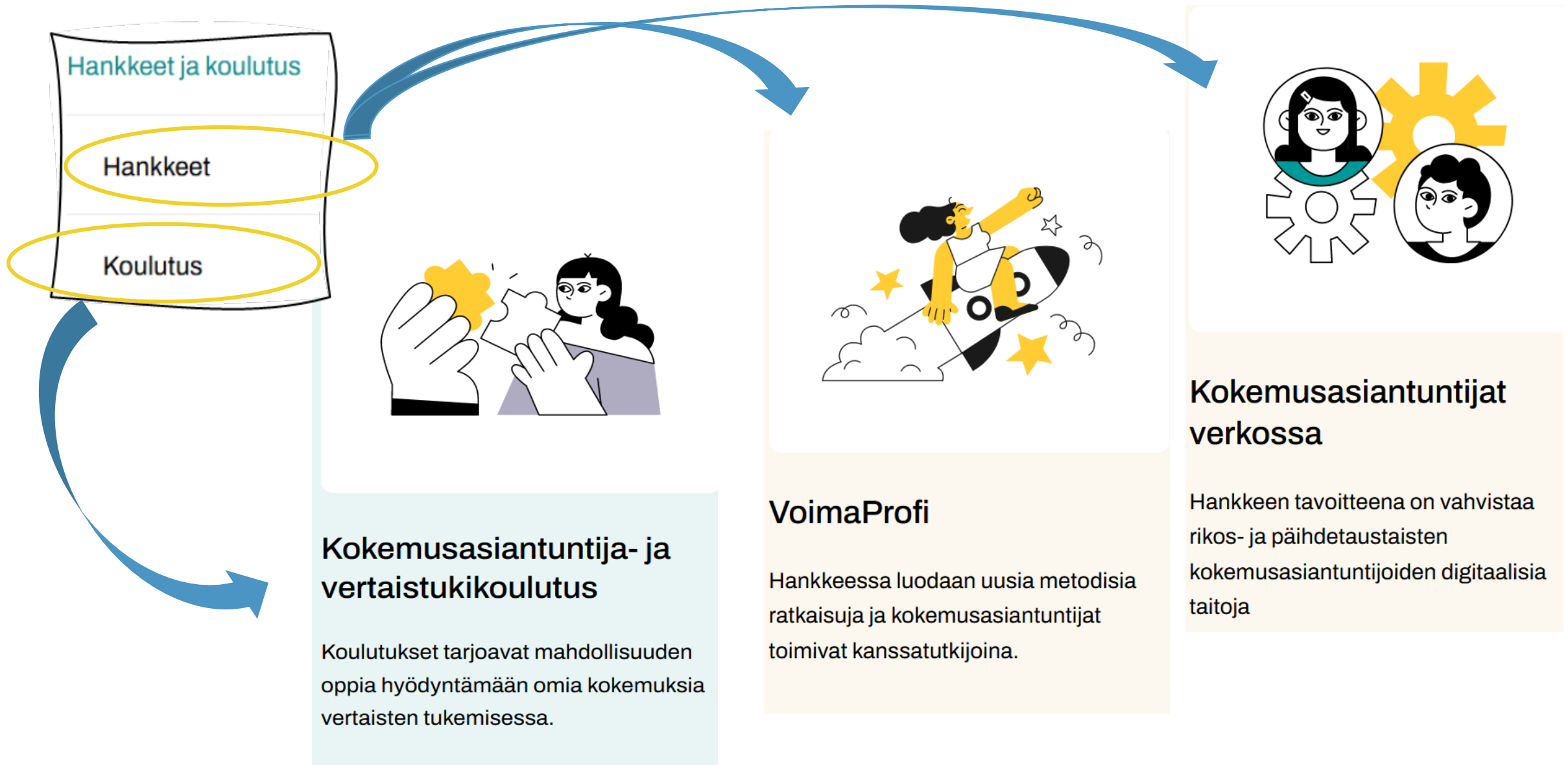
Sen harkkapaikassa luultiin, että kokemusasiantuntija on tiskaaja tai siivoaja.

Onpa ikävä kuulla.

Siellä meni kaikilta hukkaan mahdollisuus oppia ja kehittyä.



(LOPPU.)





Työkalut kehittämiseen

Kulttuuri- historiallinen toiminnan teoria

Cultural-historical activity theory (CHAT)

— Katso video

VoimaProfi - Community Workshops



**Monipaikkaisen
digituen ristiriidat
ja ekspansiivinen
oppiminen
yhteisöpajoissa**

Monipaikkaisen digituen ristiriidat ja ekspansivinen oppiminen yhteisöpajoissa

Veeti Lund ja Soile Jousjärvi (Laurea AMK)
8.3.2024

— Titivetu

Community Workshops as a tool for collective learning

Community Workshops as a tool for collective learning

— Tutustu

Ava Keijo-botti



Muutoslaboratorio

Taustatietoa
menetelmästä ja sen
käytöstä.

— Tutustu



Yhteisöpajat

VoimaProfi ja DigiOn
-hankkeiden toteuttamien
yhteisöpaajojen prosessi.

— Tutustu

Yhteisöpajat

Yhteisöpajaposteri



Missä olet
digituki?

**Missä olet digituki?
Jännitteitä ja ristiriitoja digituen kentällä**



— Tutustu

Prosessin kuvaus

Community Workshops 10.2.- 13.10.2022
Erasmus project 2021-2023
www.citizenscience.eu/2021-2023

Virikeaineisto

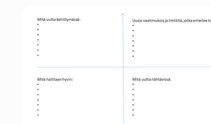


— Tutustu

Toimintajärjestelmä

Toimintajärjestelmä

Nelikenttä



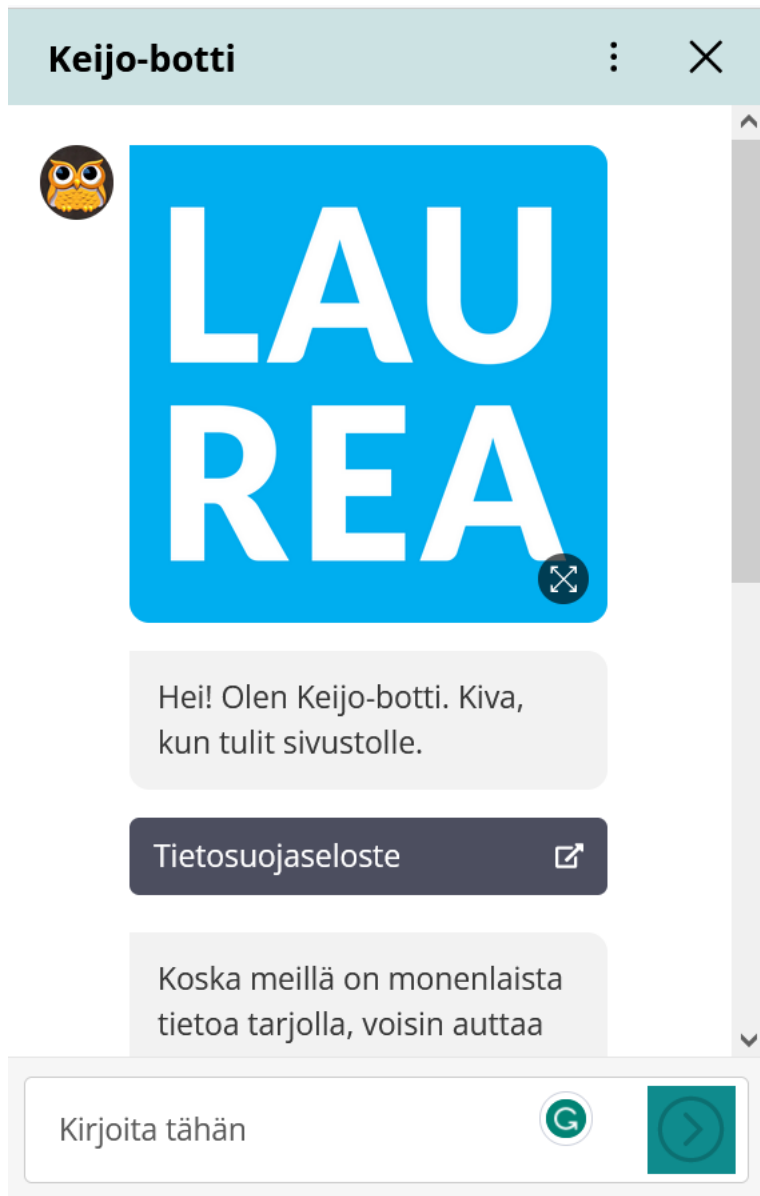
Häiriömatriisi



Koska kokemusosaajatoiminta on osa monikanavaista osallisuutta, Kokemustiedon keskusta tarvitaan.

- Edistämään kokemusasiantuntijoiden ja ammattilaisten yhteistyötä
- Tarjoamaan työkaluja kehittämiseen ja viimeisintä kokemustietoon liittyvää tutkimustietoa

Osallisuus läpileikkaa monet ihmiselämän osa-alueet ja siksi osallisuuden edistämistyössä on syytä tavoitella osaamisalojen rajojen ylittämistä ja yhteistyötä. Sen tulisi tulla osaksi kaikkien ammattilaisten työtä ja osaamista.



• VA eli Keijo-botti sivustolla

Koska meillä on monenlaista tietoa tarjolla, voisin auttaa sinua etsimäsi sisällön suuntaan. Kiinnostaako sinua:

Digituki >

Hankkeet >

Kokemosaaajatoiminta >

Koulutus >

Materiaalipankki >

Tapahtumat >

Tutkimus >

Yhteistyö

- Kokemustoiminta-verkosto
- SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
- DigiNet –oppilaitosverkosto
- Lähellä.fi

Kiitos!

www.kokemustiedonkeskus.fi