

Study 2

Kokemuksia ja tuloksia

Mikko Häkkinen, Irene Latva-Korpela, Tiina Putkuri

13.5. 2024



VoimaProfi

Empowering people towards
socially inclusive society

OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ
UNDERSVINGS- OCH KULTURMINISTERIET

2.2. BIKVA-malli lasten, nuorten ja perheiden mielen hyvinvoinnin edistämässä

Mikko Häkkinen, Irene Latva-Korpela, Tiina Putkuri

- Bikva-malli on Hanne Krogstrupin kehittämä asiakaslähtöinen arviointimalli, joka on ensimmäisen kerran julkaistu vuonna 1997.
- Bikva-lyhenne tulee tanskan kielestä ja tarkoittaa asiakkaiden osallisuutta laadun varmistajana.
- Mallin lähtökohtana on asiakkaiden näkemykset palveluista, jotka toimivat palveluiden ja niiden laadun kehittämisen keskiössä.
- Asiakkaita osallistamalla saadaan realistinen kuva palveluiden toimivuudesta ja kehittämiskohteista.
- Oleellista mallissa on erityisesti asiakkaiden kokemusten ja näkemysten välittäminen organisaation sisällä. Asiakkaiden näkemykset toimivat kehittämisprosessin käynnistäjinä.

BIKVA-malli lasten, nuorten ja perheiden mielen hyvinvoinnin edistämiseksi

Vaihe 1:

Kokemusasiantuntijoiden näkemykset tuen tarpeista ja toiveista tilanteissa, joissa lapsen/nuoren mielen hyvinvointi on uhattuna

- **Kokemusasiantuntijat (n=26)** haastateltu syksyllä 2022
- Tuloksena vastaus kysymykseen *'Millaista tukea lapsi, nuori ja vanhemmat tarvitsevat tilanteissa, joissa lapsen/nuoren mielen hyvinvointi on uhattuna.'*



Vaihe 2:

Lasten ja nuorten kanssa työskentelevien ammattilaisten näkemykset vaiheen 1 tuloksista

- **Ammattilaiset (n=18)** haastateltu kevään ja syksyn 2023 aikana
- Tuloksena vastaus kysymykseen *'Millaisia mahdollistavia ja estäviä tekijöitä kokemusasiantuntijoiden esiin nostamiin asioihin liittyy.'*



Vaihe 3:

Esihenkilöiden ja päättäjien näkemykset vaiheen 2 tuloksista

- **Esihenkilöt ja päättäjät (n=7)** haastateltu loppuvuodesta 2023
- Tuloksena vastaus kysymykseen *'Millaisia mahdollistavia ja estäviä tekijöitä lasten ja nuorten kanssa työskentelevien ammattilaisten esiin nostamiin asioihin liittyy.'*



Vaihe 4:

Monialaisen työskentelymallin kehittäminen

- **Työpajat** 19.3. & 21.3.2024
- Mallin rakentaminen yhteiskehittämisen menetelmin, hyödyntäen aiempien vaiheiden tuloksia
- Mallin esittely webinaarissa 13.5.2024

Mielen hyvinvoinnin edistämisen toimintamalli lasten ja nuorten kanssa työskenteleville

Mielen hyvinvoinnin edistämisen lähtökohtana on osallisuuden kokemus, joka syntyy arkisissa kohtaamisissa. Kohtaamisissa keskeistä on keskinäinen kunnioitus ja arvostus. Ammatillaisen sujuva yhteistyö lapsen tai nuoren itsensä, vanhempien, muiden ammattilaisten ja vertaistukea tarjoavien kanssa edistää kokemusta osallisuudesta, lisää yhteisöllisyyttä ja tuo toivoa

Varmista että:

- ✓ Lapsen tai nuoren huoli kuultu ja otettu todesta
- ✓ Selvitetty mihin asiaan lapsi tai nuori itse kaipaisi apua
- ✓ Tukea tarjotaan siinä vaiheessa, kun lapsi tai nuori itse sitä toivoo
- ✓ Selvitetty keitä läheisiä lapsi tai nuori toivoo mukaan
- ✓ Lapsen tai nuoren kanssa sovittu, kuka ammattilainen on yhteyshenkilö ja rinnalla kulkija

Lapset ja nuoret

Varmista että:

- ✓ Vanhemman näkemys ja huolet kuultu
- ✓ Vanhemmalle kerrottu lapsen tilanteesta ja suunnitelmista
- ✓ Vanhempi kutsuttu mukaan tapaamisiin
- ✓ Vanhemmalle annettu tietoa keinoista tukea lastaan
- ✓ Sisarusten tuen tarve huomioitu
- ✓ Vanhempaa ohjattu tarvittaessa saamaan apua omiin ongelmiinsa

Vanhemmat ja läheiset

Osallisuus

Ammattilainen

Yhteistyö

Muut ammattilaiset

Varmista että:

- ✓ Ammattilainen kuuntelee ja tarjoaa tukea aktiivisesti
- ✓ Yhteistapaaminen järjestetty eteenpäin lähettämisen sijaan
- ✓ Työskentelyn tavoitteet nimetty ja kaikilla osapuolilla tiedossa
- ✓ Tiedonsiirto sovittu perheen kanssa
- ✓ Ammattilaisten työnjako selkeä
- ✓ Lapselle, nuorelle, perheelle on nimetty yhteyshenkilö ja rinnalla kulkija

Vertaiset

Varmista että:

- ✓ Ammatillisella tiedolla alueella vertaistukea tarjoavista tahoista
- ✓ Lapselle tai nuorelle kerrottu vertaistuen mahdollisuudesta
- ✓ Vanhemmalle kerrottu vertaistuen mahdollisuudesta
- ✓ Vertaistukeen halukkaat ohjattu vertaistuen piiriin
- ✓ Kokemusasiantuntija kutsuttu tarvittaessa mukaan tapaamiseen

