

**KOKEMUSTIEDONKESKUS.FI
KEIJO CHATBOT
INFORMOINTI**

KOKEMUSTIEDONKESKUS.FI-VERKKOPALVELUN KEIJO CHATBOTIN INFORMOINTI KÄYTTÄJILLE

1 REKISTERINPITÄJÄ

Nimi:

Laurea-ammattikorkeakoulu Oy

Osoite:

Laurea-ammattikorkeakoulu Oy, Ratatie 22, 01300 Vantaa

2 REKISTERIN VASTUHENKILÖ

Rekisterin vastuhenkilö: Birgitta Tetri, birgitta.tetri@laurea.fi

3 TIETOSUOJAVASTAAVA

Marjo Valjakka, asiantuntija

Sähköposti:

marjo.valjakka@laurea.fi

4 YHTEYSTIEDOT REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Chatbotista palveluna vastaa Laurea-ammattikorkeakoulu, birgitta.tetri@laurea.fi

5 REKISTERIN NIMI

Kokemustiedonkeskus.fi-palvelun Keijo chatbot

6 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rekisterin tarkoituksena on loppukäyttäjien ja chatbotin välisten keskusteluiden analysoinnin mahdollistaminen, jotta loppukäyttäjille annettujen vastausten oikeellisuutta voidaan analysoida ja vastausten laatua sekä kattavuutta kehittää. Rekisteriä voidaan hyödyntää myös asiakaspalvelun ja viestinnän kehittämisessä.

7 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN PERUSTA

Palvelu ei kerää tai pyydä käyttäjiltä henkilötietoja. Käyttäjää ohjeistetaan, ettei chatbotin keskusteluun kirjoiteta henkilötunnusta tai muita henkilötietoja. Mikäli loppukäyttäjät kirjaavat keskusteluihin numeromuotoisia henkilötietoja (kuten henkilötunnus) ohjeistuksesta huolimatta, ne poistetaan automaattisesti keskusteluhistoriasta. Nimitiedosta pyritään poistamaan automaattisesti etunimi.

8 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Loppukäyttäjän ja chatbotin välinen keskustelu tallennetaan kokonaisuudessaan chatbot-järjestelmään. Numeromuotoiset tiedot poistetaan automaattisesti keskusteluhistoriasta. Nimitiedosta pyritään poistamaan automaattisesti etunimi. Loppukäyttäjistä ei tallenneta yksilöiviä tietoja, kuten hänen IP-osoitettaan.

Loppukäyttäjää ohjeistetaan olemaan kirjaamatta henkilötietoja keskustelun yhteydessä.

9 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteriin tallennettavat tiedot ovat loppukäyttäjien chatbotille keskustelun yhteydessä

chat-ikkunassa kirjaamia tietoja.

10 HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJARYHMÄT

Rekisterin sisältämiä tietoja pääsevät näkemään vain Laurean ja ohjelmistotoimittajan edustajat, jotka hyödyntävät dataa vain kohdassa 6 kuvattuihin tarkoituksiin.

11 TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti.

12 TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Rekisterin sisältämiä keskusteluita säilytetään viisi vuotta, jonka jälkeen ne poistetaan järjestelmästä.

13 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Palvelun käyttö ei edellytä rekisteröitymistä, käyttäjiä ei tunnisteta eikä henkilötietoja kerätä käyttäjistä.

14 TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Ei siirretä.

15 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

A Tietoteknisesti käsiteltävät tiedot

Chatbot-järjestelmässä käytyjä keskusteluita on mahdollista päästä näkemään vain järjestelmän ylläpito-oikeudet omaavat henkilöt, jotka kirjautuvat palveluun henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

B Manuaalinen aineisto

Ei manuaalista käsittelyä

16 OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU tietosuojaa- asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.

Valvontaviranomaisen tiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

<https://tietosuoja.fi/etusivu>

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki Sähköposti:
tietosuoja(at)om.fi Puhelinvaihe: 029 566 6700
Kirjaamo: 029 566 6768